

# Datenschutzerklärung

## **Datenschutzerklärung**

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

MESSE ESSEN GmbH  
Messeplatz 1  
D-45131 Essen  
Telefon: +49.(0)201.7244.0  
[info@messe-essen.de](mailto:info@messe-essen.de)  
[www.messe-essen.de](http://www.messe-essen.de)

Geschäftsführer:  
Oliver P. Kuhrt

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Thomas Kufen (Oberbürgermeister)

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:  
SystemDatenschutzConsulting  
Rebenlaube 12  
45133 Essen  
[schroeder-dsc@web.de](mailto:schroeder-dsc@web.de)  
[www.rs-datenschutzconsulting.de](http://www.rs-datenschutzconsulting.de)

1. Die Nutzung sämtlicher Funktionalitäten des Ticketshops ist erst nach Anmeldung des Nutzers möglich. Dazu hat er persönliche Daten (Namen, Adresse und Emailadresse) und ggf. Strukturfragen anzugeben. Die MESSE ESSEN GMBH bearbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden von ihr in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Die MESSE ESSEN GMBH ist berechtigt, diese Daten an von ihr mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der geschlossenen Verträge notwendig ist. Im Übrigen gibt die MESSE ESSEN GMBH Daten des Nutzers nicht an Dritte weiter, es sei denn, dass der Nutzer seine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt hat. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der MESSE ESSEN GMBH widerrufen.

Die MESSE ESSEN GMBH bietet auf einigen Messen das sogenannte Leadtracking an. Dabei werden Kontaktdaten des Nutzers an einen Aussteller oder Sponsor übermittelt, wenn der Aussteller oder Sponsor das Ticket/ Badge des Nutzers auf einer dieser Messen scannt. Die Daten umfassen u.a. Vorname, Nachname, Firmenname und Email-Adresse. Wenn der Nutzer nicht möchte, dass seine Daten weitergegeben werden, sollte er sein Ticket/ Badge vom Aussteller nicht scannen lassen.

#### NUR BEI BESTANDSKUNDEN UND GLEICHARTIGEN VERANSTALTUNGEN

Wenn Sie sich in unserem Ticketshop registrieren und Sie im Zusammenhang mit diesem Vertragsschluss Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese in der Folge durch uns für Zwecke der Direktwerbung verwendet werden. In einem solchen Fall wird beispielsweise über einen Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet. Sie können dieser Verwendung jederzeit widersprechen ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Die Rechtsgrundlage ist § 7 Abs. 3 UWG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten werden ansonsten von der MESSE ESSEN GMBH zu statistischen Zwecken, Optimierung von Geschäftsprozessen und der Weiterentwicklung der Veranstaltung (z.B. mittels Befragungen) verwendet.

2. Der Nutzer kann seine zum Zwecke der Nutzung von Messe Essen GmbH gespeicherten Daten jederzeit über sein Benutzerkonto abfragen und ändern. Sollen die Daten des Nutzers endgültig gelöscht werden, genügt eine entsprechende schriftliche Mitteilung an die MESSE ESSEN GMBH. Es wird darauf hingewiesen, dass unter Umständen bestimmte personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten erst nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden dürfen. In diesem Fall erfolgt bis zur Löschung eine Sperrung der davon betroffenen Daten.

3. Alle personenbezogenen Daten, die Sie bei der Erstellung eines Nutzerprofils oder bei der Nutzung von Online-Diensten eingeben, werden mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Leider können Sie diese Dienste, wie z.B. eine Ticketregistrierung, die von der Messe Essen GmbH angeboten werden, nicht nutzen, ohne einer Einwilligungserklärung zuzustimmen.

4. Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen:

- a. die Verarbeitungszwecke;
- b. die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- c. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- d. falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- e. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- f. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- g. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;

Sie haben außerdem ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese für die Zukunft widerrufen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211 / 38424-0  
Fax 0211 / 38424-10  
poststelle@ldi.nrw.de  
www.ldi.nrw.de

Für die Wahrnehmung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte wenden Sie sich bitte an [datenschutz@messe-essen.de](mailto:datenschutz@messe-essen.de).

5. Um dem Nutzer das Angebot des Ticketshops so angenehm wie möglich zu gestalten, werden so genannte Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte des Nutzers gespeichert werden. Cookies werden für die sog. Warenkorbfunktion sowie zur Erstellung von Statistiken über die Nutzung des Ticketshops eingesetzt, um so das Angebot für den Nutzer ständig zu verbessern. Die Messe Essen GmbH setzt keine Technologien ein, die durch Cookies anfallende Informationen mit Nutzerdaten verbinden, um so die Identität des Nutzers festzustellen. Der Ticketshop kann grundsätzlich auch ohne Cookies genutzt werden, was jedoch zu einer eingeschränkten Funktionalität des Ticketshops

führen kann. Web-Browser lassen sich so einstellen, dass Cookies generell oder bezogen auf jeden Einzelfall angenommen oder abgelehnt werden.

Bei jedem Aufruf des Ticketshops erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Diese Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

1. Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
2. Das Betriebssystem des Nutzers
3. Die IP-Adresse des Nutzers
4. Datum und Uhrzeit des Zugriffs
5. Referer URL

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

6. Innerhalb des Angebots dieses Ticketshops können sich Links zu den Seiten anderer Anbieter befinden. Da die MESSE ESSEN GMBH auf diese Websites keinen Einfluss hat, wird dem Nutzer empfohlen, sich nach den dort gegebenenfalls bereitgehaltenen Informationen zum Datenschutz zu erkundigen. Die MESSE ESSEN GMBH übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte der verlinkten Seiten.

7. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

8. Sie haben außerdem ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese für die Zukunft widerrufen. Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Stand: 14.03.2025